

Pravilnik nagradne igre »QLara nagrajuje«

1. člen: **ORGANIZATOR**

Organizator nagradne igre je April 8, d. o. o., Šmartinska cesta 152, 1000 Ljubljana. Organizator objavlja nagradno igro za naročnika Qlandia Marketing, d. o. o., v promocijske namene za obiskovalce nakupovalnih centrov Qlandia.

2. člen: **TRAJANJE NAGRADNE IGRE**

Nagradna igra traja od 4. 11. 2019 od 00:00 do 24. 12. 2019 do 24:00 na Facebook strani Qlandia. Uporabniki, ki bodo v nagradni igri sodelovali po preteku tega obdobja, ne bodo vključeni v nagradno žrebanje.

3. člen: **OBJAVA NAGRADNE IGRE**

Nagradna igra je objavljena na družbenem omrežju Facebook (<https://www.facebook.com/Qlandia/>) ter drugih promocijskih in informativnih materialih. Nagradna igra ni organizirana v povezavi z družbo Facebook Inc. 1601 S California Ave, Palo Alto, CA, 94304, USA, oz. njenimi podružnicami ter ni na kakršen koli način sponzorirana, podprta ali kako drugače povezana z imenovano družbo. Prejemnik podatkov, posredovanih s strani udeležencev, ni družba Facebook, temveč Qlandia Marketing, d. o. o., kot upravljalec Facebook strani Qlandia. Prejete informacije se uporabljajo izključno za namen nagradne igre. Za vsebino nagradne igre odgovarja organizator in ne družba Facebook. Družba Facebook obenem v povezavi z nagradno igro ne prevzema nobene odgovornosti.

4. člen: **POGOJI IN NAČIN SODELOVANJA**

V nagradni igri lahko sodelujejo vse uporabnice in uporabniki omrežja Facebook, ki kumulativno izpolnjujejo naslednje pogoje:

- so starejši od 13 let,
- so državljani Republike Slovenije s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji,
- sprejemajo te pogoje sodelovanja v nagradni igri in pravila omrežja Facebook,
- v celoti izpolnjujejo pogoje za sodelovanje v skladu z nagradno objavo na Qlandia Facebook strani (<https://www.facebook.com/Qlandia/>).

Nagradna objava nagradne igre zahteva odgovor na nagradno vprašanje. V sedmih tednih bo objavljenih sedem različnih nagradnih vprašanj. Potek nagradne igre se bo v samih objavah komuniciral z naslednjim besedilom:

QLARA NAGRAJUJE – NAGRADNA IGRA

Odgovorite na nagradno vprašanje in osvojite Potovalni dnevnik za otroke »Moja KNJIGA QL dogodivščin« ali plišasto igračko QLare!

Radovedna QLara se potepa po Sloveniji in odkriva zanimive kraje. Ker želi novo pridobljeno znanje deliti tudi z vami, se bo vsak teden oglasila iz enega kraja in vam zastavila nagradno vprašanje.

Sodelovanje v nagradni igri ni pogojeno z nakupom. Nagradna igra je namenjena le fizičnim osebam, pravne osebe in samostojni podjetniki v njej ne morejo sodelovati. S sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro, sprejema pravila nagradne igre in se z njimi v celoti strinja.

Omejitve sodelovanja:

- v nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni organizatorja in soorganizatorja nagradne igre ali njihovi ožji družinski člani.

V kolikor bo izžrebanec nepravilno ali nepopolno sodeloval v nagradni igri, ne bo upravičen do nagrade.

Udeleženci nagradne igre sami krijejo vse stroške sodelovanja v nagradni igri. Med stroške sodelovanja se med drugim uvrščajo:

- strošek dostopa do interneta,
- strošek prenosa podatkov z interneta,
- itd.

Nagrajenec lahko odkloni prevzem nagrade. Če nagrajenec nagrado odkloni, se šteje, da nagrade ne želi prejeti ter je tako organizator v razmerju do nagrajenca prost vseh obveznosti, vezanih na to nagradno igro. Hkrati organizator pridobi pravico razpolaganja z nagrado v kakršen koli drug namen.

5. člen: PREKLIC SODELOVANJA

Sodelujoči lahko kadarkoli v času trajanja nagradne igre prekliče svoje sodelovanje v nagradni igri tako, da pošlje sporočilo na elektronski naslov info@qlandia-kartica.si. Po prejemu tega sporočila se sodelujočega izloči iz nagradne igre.

6. člen: NAGRADNI SKLAD IN NAGRADE

Skupna vrednost nagradnega sklada je 210,00 EUR. V nagradni igri bodo podeljene naslednje nagrade:

- 7 x Potovalni dnevnik za otroke »Moja knjiga QL dogodivščin« v vrednosti 20,00 EUR,
- 7 x Plišasta igrača QLara.

Nagrade niso zamenljive za drugo vrsto nagrade ali izplačljive v gotovini. Med vsemi, ki bodo izpolnjevali pogoje sodelovanja v nagradni igri, bo skupno izžrebanih 14 nagrajencev.

7. člen: ŽREBANJE IN RAZGLASITEV NAGRAJENCEV IN PREVZEM NAGRADE

Tedenska žrebanja nagrajencev bodo potekala na sedežu organizatorja nagradne igre, in sicer po naslednjem razporedu:

- v torek, 12. 11. 2019, med vsemi sodelujočimi od 4. 11. 2019, 00:00, do 10. 11. 2019, 24:00,
- v torek, 19. 11. 2019, med vsemi sodelujočimi od 11. 11. 2019, 00:00, do 17. 11. 2019, 24:00,
- v torek, 26. 11. 2019, med vsemi sodelujočimi od 18. 11. 2019, 00:00, do 24. 11. 2019, 24:00,
- v torek, 3. 12. 2019, med vsemi sodelujočimi od 25.11. 2019, 00:00, do 1. 12. 2019, 24:00,
- v torek, 10. 12. 2019, med vsemi sodelujočimi od 2. 12. 2019, 00:00, do 8. 12. 2019, 24:00,
- v torek, 17. 12. 2019, med vsemi sodelujočimi od 9. 12. 2019, 00:00, do 15. 12. 2019, 24:00,
- v torek, 24. 12. 2019, med vsemi sodelujočimi od 16. 12. 2019, 00:00, do 22. 12. 2019, 24:00.

Nagrade ni mogoče zamenjati za denar ali katero koli drugo nagrado. Prenos nagrad na tretjo osebo ni možen. Izid žrebanja je dokončen, pritožbe nanj niso možne. Če je za nagrado izbran izžrebanec, ki na podlagi tega pravilnika ne izpolnjuje pogojev za udeleženca v nagradni igri oziroma ne izpolnjuje pogojev za prevzem nagrade, se nagrada ne podeli.

Nagrajenci bodo v roku petih delovnih dni po izvedbi žrebanja objavljeni na Qlandia Facebook strani (<https://www.facebook.com/Qlandia/>).

Podelitev nagrad

Nagrajenci morajo organizatorju v roku sedmih (7) dni odgovoriti na obvestilo o nagradi, ki jim ga organizator posreduje preko Facebook Messengerja. Pred izročitvijo nagrade mora organizator s strani nagrajenca v roku sedmih (7) dni prejeti natančne osebne podatke: ime in priimek, naslov in elektronski naslov. Posredovanje vseh teh podatkov je pogoj za izročitev nagrade prejemniku. Nagrado bo prejel po pošti v roku 30 dni od dneva posredovanja podatkov. V kolikor v omenjenem roku podatkov ne posreduje, ga organizator kontaktira ponovno.

V kolikor nagrajenec organizatorju ne odgovori na obvestilo o nagradi oz. ne sporoči osebnih podatkov za prejem nagrade v roku 20 dni od prejema prvega sporočila, nagrada zapade, nagrajenec pa do prejema ni več upravičen.

Osebe, mlajše od 18 let, morajo za prevzem nagrade hkrati s posredovanjem podatkov organizatorju predložiti tudi pisno soglasje staršev ali zakonitega skrbnika.

Če nagrajenec nagrado odkloni, se šteje, da nagrade ne želi prejeti ter je tako organizator v razmerju do nagrajenca prost vseh obveznosti, vezanih na to nagradno igro. Hkrati organizator pridobi pravico razpolaganja z nagrado v kakršen koli drug namen.

Vsi nagrajenci izrecno dovoljujejo objavo svojega imena, priimka, kraja bivanja in fotografij z morebitne podelitve nagrade na spletnih straneh organizatorja, na Facebook straneh ali v morebitnih drugih medijih in družbenih omrežjih, za kar od organizatorja ne bodo zahtevali plačila ali odškodnine. Hkrati se odpovedujejo pravici pregledovanja, odobritve in nasprotovanja načinu uporabe gradiva, uredniški izbiri ali videzu materiala.

Nagrajenec se s posredovanjem osebnih podatkov strinja tudi, da so ti uporabljeni v promocijske namene.

8. člen: **KOMISIJA**

Komisijo nagradne igre sestavljajo:

- Nika Horvat (Qlandia Marketing, d. o. o.) – predsednica komisije,
- Mojca Pavlišič (Qlandia Marketing, d. o. o.) – članica komisije,
- Tjaša Tolj (April 8, d. o. o.) – članica komisije.

9. člen: **OBVEZUJOČA PRAVILA**

Pravila so obvezujoča za organizatorja in druge osebe, ki so kakorkoli povezane z izvedbo nagradne igre in izdajo nagrade ter za udeležence, ki s sodelovanjem v nagradni igri priznavajo ta pravila in se obvezujejo, da jih bodo upoštevali. Pravila in pogoji nagradne igre so v času trajanja nagradne igre v celoti na vpogled na spletnem mestu www.qlandia-kartica.si. Za tolmačenje posameznih členov tega pravilnika je pristojna komisija, ki za posamezna mnenja in druga pravna opravila imenuje in pooblašča pravno službo organizatorja.

V primeru hujše kršitve tega pravilnika lahko komisija v celoti razveljavi nagradno igro in jo z ustreznimi popravki ponovi.

10. člen: **IZKLJUČITEV IZ NAGRADNE IGRE**

V primeru kršitve navedenih pravil in pogojev o sodelovanju v nagradni igri si organizator pridržuje pravico, da izključi te osebe iz nagradne igre brez predhodnega opozorila. Izključene bodo osebe, ki uporabljajo nezakonite pripomočke (npr. hackertools, viruse, Trojance itd.), lažne elektronske naslove ali si drugače pridobijo koristi s pomočjo manipulacije. Tudi osebe, ki sodelujejo v imenu tretjih oseb (z njihovo vednostjo ali brez), so lahko izključene iz nagradne igre. Sodelovanje preko društev nagradnih iger, avtomatskih storitev in predvsem preko profesionalne službe z nagradnimi igrami ni dovoljeno.

V primeru izključitve sodelovanja iz nagradne igre se lahko nagrajencu naknadno odvzamejo nagrade ali zahtevajo nazaj že izplačane oz. izročene nagrade.

11. člen: **IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI**

Organizator ne odgovarja za neposredno ali posredno škodo, ki bi sodelujočemu nastala zaradi udeležbe v nagradni igri ali v primeru nedosegljivosti strežnika. Organizator ne odgovarja za kakršne koli tehnične napake, predvsem izpade omrežja, elektronike ali računalnikov.

12. člen: **PREDČASNA PREKINITEV NAGRADNE IGRE**

Organizator si pridržuje pravico preklicati ali prekiniti nagradno igro kadar koli brez vnaprejšnjega opozorila in navedbe razlogov. Organizator se še posebej poslužuje te možnosti, če zaradi tehničnih razlogov (npr. virusi v računalniškem sistemu, manipulacije ali napake v strojni in/ali programski opremi) ali iz pravnih razlogov pravilnega izvajanja igre ni mogoče zagotoviti. V primeru, da se igra prekine zaradi kršitve s strani udeleženca, lahko organizator od udeleženca, ki je škodo povzročil, zahteva nadomestilo za nastalo škodo.

13. člen: **ZAUPNOST, VAROVANJE IN UPORABA OSEBNIH PODATKOV**

Organizator in soorganizator bosta osebne podatke skrbno varovala skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) (Ur. l. RS, št. 94/2007-UPB1), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom) (Ur. l. RS, št. 13/2007-UPB1, 110/2009) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (v nadaljevanju GDPR).

V skladu z GDPR sme upravljavec osebnih podatkov obdelovati osebne podatke, če je podana osebna privolitve posameznika tj. prostovoljna izjava, da se lahko njegovi osebni podatki obdelujejo za določen namen.

Organizator zbrane osebne podatke obdeluje in varuje v skladu z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in dostop do njih dovoli izključno zaposlenim, ki so se obvezali k ustreznim obvezam zaupnosti. Organizator pridobljenih osebnih podatkov v nobenem primeru ne bo posređoval ali razkril tretjim osebam.

Vsi podatki bodo hranjeni v bazi podatkov nakupovalnih centrov Qlandia in/ali pri pogodbenih obdelovalcih osebnih podatkov v skladu z zakonskim rokom ali do preklica hrambe osebnih podatkov s strani sodelujočega.

Organizator osebnih podatkov ne bo prenašal ali obdeloval izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP) brez skladnosti s Standardnimi pogodbenimi določili o varstvu podatkov (ali drugimi podobnimi določili, ki bi jih lahko sčasoma potrdila Evropska Komisija).

Sodelujoči je seznanjen, da:

- lahko zahteva vpogled v svoje osebne podatke,
- lahko zahteva popravek netočnih osebnih podatkov,
- lahko zahteva izbris osebnih podatkov (pravica do pozabe), če so izpolnjene predpostavke iz člena 17 GDPR predvsem pa v primeru preklica privolitve pridobljene za obdelavo osebnih podatkov za namene te nagradne igre,
- lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov,

- lahko zahteva brezplačni prenos osebnih podatkov v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki,
- lahko vloži pritožbo pri nadzornemu organu, če meni, da obdelava osebnih podatkov krši Splošno uredbo o varstvu podatkov,
- posameznik lahko vloži zahtevek za uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka ali pridobi dodatne informacije v zvezi z obdelavo in varovanjem osebnih podatkov pri pooblaščenih osebi za varstvo podatkov preko elektronskega naslova info@qlandia.si ali na naslovu Qlandia Marketing, d. o. o., Šmartinska cesta 53, 1000 Ljubljana,
- lahko vloži pritožbo na obdelavo osebnih podatkov, ki ni skladna s temi splošnimi pogoji nagradne igre, pri Informacijskemu pooblaščenju RS.

14. člen: **SPREMEMBA PRAVIL**

Organizator si pridržuje pravico, da v vsakem trenutku spremeni pogoje nagradne igre, če za to obstajajo vsebinski, komercialni ali tehnični vzroki.

O vseh spremembah in novostih nagradne igre bo organizator udeležence sproti obveščal z objavami na spletni strani.

15. člen: **OSTALE DOLOČBE**

Pravila so obvezujoča za organizatorja, vse zaposlene in druge osebe, ki so kakorkoli povezane z nagradno igro in nagradnim žrebanjem, ki je predmet tega pravilnika, ter za udeležence nagradne igre, ki s potrditvijo teh pravil soglašajo z njimi.

Vprašanja in dodatne informacije v zvezi z nagradno igro lahko naslovite na elektronski naslov: info@qlandia-kartica.si.

16. člen: **REKLAMACIJE IN PRITOŽBE**

Vse pritožbe in reklamacije v zvezi z izvedbo nagradne igre rešuje organizator. V primeru utemeljenih pritožb se organizator zavezuje, da jih bo odpravil v čim krajšem času in o tem obvestil sodelujočega oziroma po potrebi tudi druge udeležence.

V primeru sporov, ki nastanejo v zvezi z nagradnim žrebanjem, je pristojno sodišče v Ljubljani.

17. člen: **KONČNE DOLOČBE**

Organizator se zavezuje, da bo naredil vse, kar je v njegovi moči, da bo nagradna igra korektno izpeljana, odgovornost pa ne vključuje primerov višje sile. V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila, logistične ovire, tehnične težave), organizator lahko odpove nagradno igro. O tem mora obvestiti udeležence. V takšnem primeru udeležencem ne odgovarja za nastalo škodo. Odločitev organizatorja o vseh vprašanih v zvezi z nagradno igro oziroma uporabo pravil je dokončna in velja za vse udeležence.

18. člen: **VELJAVNOST PRAVIL**

Pravila pričnejo veljati dne 4. 11. 2019 z objavo na spletnih straneh www.qlandia.si.

V Ljubljani, 25. 9. 2019
Qlandia Marketing, d. o. o.